

RECURSOS DE ATENCIÓN

Construir una sociedad sin violencia es compromiso de todos y todas. Tenemos derecho a una vida libre de violencias. Para acceder a los recursos, no es necesario denunciar. La responsabilidad es de quien maltrata.

Aunque sea la más visible,
LA VIOLENCIA NO ES SOLO FÍSICA.
También puede ser:

- Psicológica
- Económica
- Sexual
- Vicaria
- Otras violencias: ciberviolencia, prostitución, explotación sexual, trata, matrimonio forzado, mutilación genital femenina, etc.



TELÉFONOS

112 sos Navarra

- 24 horas / 365 días

028

- Atención a víctimas de LGTBIQ+fobia
- 24 horas / 365 días
- Gratuito y confidencial
- Atiende en 6 idiomas
- 028-online@igualdad.gob.es

016

- Información y asesoramiento en violencia de género
- 24 horas / 365 días
- Gratuito, confidencial y no deja rastro
- Atiende en 53 idiomas
- 016-online@igualdad.gob.es
- WhatsApp: 600 000 016

116 111 ANAR

- Ayuda a adolescentes y jóvenes

021

- Atención a víctimas de discriminación racial o étnica

SERVICIOS DEL VALLE



Policía local

- 900443333
- pmunicipal@egues.es
- C/ Garajonay 1, Sarriguren

Servicio Social de Base

Servicio de atención psicológica

- 948195051 - 636283364
- ssb-ogz@egues.es
- C/ Garajonay 1, Sarriguren
- Lunes a viernes de 08:30 a 14:30

Área de Igualdad

- 626 72 08 61
- igualdadberdintasuna@egues.es
- Lunes a viernes de 08:30 a 14:30

Centro de Salud Sarriguren

- 948195051
- cssarrig@navarra.es
- Avda. España 5, Sarriguren
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

Consultorio de Gorraiz

- 948357470
- C/ Urbicain 2, Gorraiz
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

Centro de Salud Huarte

- 948335080
- cshuarte@navarra.es
- C/ Zarraondoa 1, Huarte
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

SERVICIOS A NIVEL FORAL



Equipo integral de atención a víctimas (EAIV)

Servicio especializado en atención psicológica, social y/o jurídica que informa, deriva y atiende a mujeres y a sus hijas e hijos.

- 848463850 - 848463860
- C/ Bidaburua 5, Villava
- Lunes a jueves de 08:00 a 19:00 y viernes de 08:00 a 17:00

Servicio de asistencia jurídica gratuita a mujeres víctimas de violencia de género (SAM)

Asistencia jurídica en la interposición de denuncias por violencia de género y en todo el proceso judicial posterior. Asesora sobre temas legales (violencia, derechos laborales, de familia...).

- 948221475
- colegioabogadospamplona@micap.es
- Avda. del Ejército 2, 10º, Pamplona
- Lunes, miércoles y viernes de 16:30 a 18:30. Julio y agosto de 10:00 a 12:00

Centro de atención integral a las violencias sexuales (CAIVS)

Servicio especializado y gratuito que informa, deriva y atiende a mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, a su familia y a su entorno próximo.

- 848463999 - 621690351
- Pl. Xabier Mina 4, Pamplona
- Abierto 24 horas y 365 días

Oficina de asistencia a las víctimas del delito

Se atienden casos de violencia de género, agresión sexual, abuso a menores, robo con fuerza e intimidación, y cualquier otro tipo de delito.

- 848423376
- ofidel@navarra.es
- Pl. de Juez Elío 1, Pamplona

Barnahus Navarra

Servicio de atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual. Periodo escolar: lunes a viernes de 9:00 a 19:00. No lectivo y vacaciones escolares: lunes a viernes de 9:00 a 15:00.

- 848430296
- barnahus@navarra.es
- 112 atenderá las llamadas que se realicen fuera del horario de apertura.

ARRETA BALIABIDEAK

Indarkeriarik gabeko gizartea eraikitzea
denon konpromesua da.

Indarkeriarik gabeko bizitza izateko
eskubidea dugu.

Baliabideak eskuratzeko, ez da
beharrezkoa salatzea.

Erantzukizuna tratu txarrak ematen
dituenarena da.

Agerikoena izan arren,
INDARKERIA EZ DA SOILIK FISIKOA.
Honakoak ere izan daitezke:

- Psikologikoa
- Ekonomikoa
- Sexuala
- Bikarioa
- Beste indarkeria batzuk:
ziberindarkeria, prostituzioa, sexu
esplotazioa, salerosketa, ezkontza
behartua, emakumeen genitaleen
mutilazioa, etab.



TELEFONOAK

112 sos Nafarroa

- 24 ordu /365 egun

028

- LGTBIQ+fobiaren biktimei arreta
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa eta isilpekoa
- 6 hizkuntzetako arreta
- 028-online@igualdad.gob.es

016

- Genero indarkeriaren inguruko informazioa eta aholkularitza
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa, konfidentziala eta ez du arrastorik uzten
- 53 hizkuntzetako arreta
- 016-online@igualdad.gob.es
- WhatsApp: 600 000 016

116 111 ANAR

- Nerabeentzako eta gazteentzako laguntza

021

- Arraza edo etnia diskriminazioaren biktimentzako arreta

IBARREKO ZERBITZUAK



Udaltzaingoa

- 900443333
- pmunicipal@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren

Oinarrizko gizarte zerbitzua

Arreta psikologikoko zerbitzua

- 948195051 - 636283364
- ssb-ogz@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera
08:30tik 14:30ra

Berdintasun arloa

- 626 72 08 61
- igualdadberdintasuna@egues.es
- Astelehenetik ostiralera 08:30tik
14:30ra

Sarrigurengo osasun zentroa

- 948195051
- cssarrig@navarra.es
- Espainia etorb. 5, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera
08:00etatik 15:20ra

Gorraitzeko kontsultategia

- 948357470
- Urbicain K. 2, Gorraitz
- Astelehenetik ostiralera
08:00etatik 15:20ra

Uharteko osasun zentroa

- 948335080
- cshuarte@navarra.es
- Zarraondoa K. 1, Uharteko
- Astelehenetik ostiralera
08:00etatik 15:20ra

ERKIDEGO MAILAKO ZERBITZUA



Biktimei arreta integrala emateko taldeak (BAIT)

Emakumei eta haien alaba-seei jakinarazi, bideratu eta laguntzen dien arreta psikologiko, sozial eta/edo juridikoko zerbitzu espezializatua.

- 848463850 - 848463860
- Bidaburua K. 5, Atarrabia
- Astelehenetik ostegunera 08:00etatik 19:00etara eta ostiralak
08:00etatik 17:00etara

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumei doako laguntza juridikoa emateko zerbitzua (ELZ)

Genero indarkeriagatik salaketak aurkezteko eta ondorengo prozesu judizial osoan laguntza juridikoa. Aholkularitza arazo juridikoetan (indarkeria, lan eskubideak, familiatzako...).

- 948221475
- colegioabogadospamplona@micap.es
- Armada etorbidea 2, 10., Iruñea
- Astelehenak, asteazkenak eta ostiralak 16:30etik 18:30era. Uztaila eta abuztua 10:00etatik 12:00etara

Sexu-indarkeriei arreta integrala emateko zentroa (SIAIEZ)

Sexu-indarkerien biktima diren 16 urtetik gorako emakumei, haien familiari eta ingurukoei informazioa, deribazioa eta arreta ematen dien doako zerbitzu espezializatua.

- 848463999 - 621690351
- Xabier Mina Pl. 4, Iruñea
- Irekia 24 ordu eta 365 egunetan

Delituen biktimei laguntzeko bulegoa Genero indarkeria, sexu-eraso, adingabeen aurkako abusua, indarrez eta larderiak egindako lapurreta eta beste edozein motatako delitu kasu artatzen dira.

- 848423376
- ofidel@navarra.es
- Elio Epaille plaza 1, Iruñea

Barnahus Nafarroa

Sexu-indarkeriaren biktima diren haur eta nerabeendako arreta integralerako zerbitzua. Eskolako ordutegia: Astelehenetik ostiralera, 9:00-19:00. Eskolako oporretan: Astelehenetik ostiralera, 9:00-15:00.

- 848430296
- barnahus@navarra.es
- 112k erantzunen die jendaurreko orduetatik kanpo egiten diren deiei.