

# RECURSOS DE ATENCIÓN

Construir una sociedad sin violencia es compromiso de todos y todas. Tenemos derecho a una vida libre de violencias.

Para acceder a los recursos, no es necesario denunciar. La responsabilidad es de quien maltrata.

Aunque sea la más visible, LA VIOLENCIA NO ES SOLO FÍSICA. También puede ser:

- Psicológica
- Económica
- Sexual
- Vicaria
- Otras violencias: ciberviolencia, prostitución, explotación sexual, trata, matrimonio forzado, mutilación genital femenina, etc.



## TELÉFONOS

### 112 sos Navarra

- 24 horas / 365 días

### 028

- Atención a víctimas de LGTBIQ+fobia
- 24 horas / 365 días
- Gratuito y confidencial
- Atiende en 6 idiomas
- 028-online@igualdad.gob.es

### 016

- Información y asesoramiento en violencia de género
- 24 horas / 365 días
- Gratuito, confidencial y no deja rastro
- Atiende en 53 idiomas
- 016-online@igualdad.gob.es
- WhatsApp: 600 000 016

### 116 111 ANAR

- Ayuda a adolescentes y jóvenes

### 021

- Atención a víctimas de discriminación racial o étnica

## SERVICIOS DEL VALLE



### Policía local

- 900443333
- pmunicipal@egues.es
- C/ Garajonay 1, Sarriguren

### Servicio Social de Base

Servicio de atención psicológica

- 948331650 - 636283364
- ssb-ogz@egues.es
- C/ Garajonay 1, Sarriguren
- Lunes a viernes de 08:30 a 14:30

### Área de Igualdad

- 626 72 08 61
- igualdadberdintasuna@egues.es
- Lunes a viernes de 08:30 a 14:30

### Centro de Salud Sarriguren

- 948195051
- cssarrig@navarra.es
- Avda. España 5, Sarriguren
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

### Consultorio de Gorraiz

- 948357470
- C/ Urbicain 2, Gorraiz
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

### Centro de Salud Huarte

- 948335080
- cshuarte@navarra.es
- C/ Zarrandoa 1, Huarte
- Lunes a viernes de 08:00 a 15:20

## TELEFONOAK

### 112 sos Nafarroa

- 24 ordu / 365 egun

### 028

- LGTBIQ+fobiaren biktimei arreta
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa eta isilpekoa
- 6 hizkuntzetako arreta
- 028-online@igualdad.gob.es

### 016

- Genero indarkeriaren inguruko informazioa eta aholkularitza
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa, konfidentziala eta ez du arrastorik uzten
- 53 hizkuntzetako arreta
- 016-online@igualdad.gob.es
- WhatsApp: 600 000 016

### 116 111 ANAR

- Nerabeentzako eta gazteentzako laguntza

### 021

- Arraza edo etnia diskriminazioaren biktimeentzako arreta

## IBARREKO ZERBITZUAK



### Udaltzaingoa

- 900443333
- pmunicipal@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren

### Oinarrizko gizarte zerbitzua

Arreta psikologikoko zerbitzua

- 948331650 - 636283364
- ssb-ogz@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera 08:30tik 14:30ra

### Berdintasun arloa

- 626 72 08 61
- igualdadberdintasuna@egues.es
- Astelehenetik ostiralera 08:30tik 14:30ra

### Sarrigurengo osasun zentroa

- 948195051
- cssarrig@navarra.es
- Espainia etorb. 5, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

### Gorraitzeko kontsultategia

- 948357470
- Urbicain K. 2, Gorraiz
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

### Uharteko osasun zentroa

- 948335080
- cshuarte@navarra.es
- Zarrandoa K. 1, Uharte
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

## SERVICIOS A NIVEL FORAL



### Equipo integral de atención a víctimas (EAIV)

Servicio especializado en atención psicológica, social y/o jurídica que informa, deriva y atiende a mujeres y a sus hijas e hijos.

- 848463850 - 848463860
- C/ Bidaburua 5, Villava
- Lunes a jueves de 08:00 a 19:00 y viernes de 08:00 a 17:00

### Servicio de asistencia jurídica gratuita a mujeres víctimas de violencia de género (SAM)

Asistencia jurídica en la interposición de denuncias por violencia de género y en todo el proceso judicial posterior. Asesora sobre temas legales (violencia, derechos laborales, de familia...).

- 948221475
- colegioabogadospamplona@micap.es
- Avda. del Ejército 2, 10º, Pamplona
- Lunes, miércoles y viernes de 16:30 a 18:30. Julio y agosto de 10:00 a 12:00

### Centro de atención integral a las violencias sexuales (CAIVS)

Servicio especializado y gratuito que informa, deriva y atiende a mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, a su familia y a su entorno próximo.

- 848463999 - 621690351
- Pl. Xabier Mina 4, Pamplona
- Abierto 24 horas y 365 días

### Oficina de asistencia a las víctimas del delito

Se atienden casos de violencia de género, agresión sexual, abuso a menores, robo con fuerza e intimidación, y cualquier otro tipo de delito.

- 848423376
- ofidel@navarra.es
- Pl. de Juez Elio 1, Pamplona

### Barnahus Navarra

Servicio de atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual. Periodo escolar: lunes a viernes de 9:00 a 19:00. No lectivo y vacaciones escolares: lunes a viernes de 9:00 a 15:00.

- 848430296
- barnahus@navarra.es
- 112 atenderá las llamadas que se realicen fuera del horario de apertura.

# ARRETA BALIABIDEAK

Indarkeriarik gabeko gizartea eraikitzea denon konpromesua da.

Indarkeriarik gabeko bizitza izateko eskubidea dugu.

Baliabideak eskuratzeko, ez da beharrezkoa salatzea.

Erantzukizuna tratatu txarrak ematen dituenarena da.

Agerikoena izan arren, INDARKERIA EZ DA SOILIK FISIKOA. Honakoak ere izan daitezke:

- Psikologikoa
- Ekonomikoa
- Sexuala
- Bikarioa
- Beste indarkeria batzuk: ziberindarkeria, prostituzioa, sexu esplotazioa, salerosketa, ezkontza behartua, emakumeen genitaleen mutilazioa, etab.



## TELEFONOAK

### 112 sos Nafarroa

- 24 ordu / 365 egun

### 028

- LGTBIQ+fobiaren biktimei arreta
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa eta isilpekoa
- 6 hizkuntzetako arreta
- 028-online@igualdad.gob.es

### 016

- Genero indarkeriaren inguruko informazioa eta aholkularitza
- 24 ordu / 365 egun
- Doakoa, konfidentziala eta ez du arrastorik uzten
- 53 hizkuntzetako arreta
- 016-online@igualdad.gob.es
- WhatsApp: 600 000 016

### 116 111 ANAR

- Nerabeentzako eta gazteentzako laguntza

### 021

- Arraza edo etnia diskriminazioaren biktimeentzako arreta

## IBARREKO ZERBITZUAK



### Udaltzaingoa

- 900443333
- pmunicipal@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren

### Oinarrizko gizarte zerbitzua

Arreta psikologikoko zerbitzua

- 948331650 - 636283364
- ssb-ogz@egues.es
- Garajonay K. 1, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera 08:30tik 14:30ra

### Berdintasun arloa

- 626 72 08 61
- igualdadberdintasuna@egues.es
- Astelehenetik ostiralera 08:30tik 14:30ra

### Sarrigurengo osasun zentroa

- 948195051
- cssarrig@navarra.es
- Espainia etorb. 5, Sarriguren
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

### Gorraitzeko kontsultategia

- 948357470
- Urbicain K. 2, Gorraiz
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

### Uharteko osasun zentroa

- 948335080
- cshuarte@navarra.es
- Zarrandoa K. 1, Uharte
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 15:20ra

## ERKIDEGO MAILAKO ZERBITZUA



### Biktimei arreta integrala emateko taldeak (BAIT)

Emakumei eta haien alaba-emei jakinarazi, bideratu eta laguntzen dien arreta psikologiko, sozial eta/edo juridikoko zerbitzu espezializatua.

- 848463850 - 848463860
- Bidaburua K. 5, Atarrabia
- Astelehenetik ostegunera 08:00etatik 19:00etara eta ostiralak 08:00etatik 17:00etara

Genero-indarkeriaren biktime diren emakumei doako laguntza juridikoa emateko zerbitzua (ELZ) Genero indarkeriagatiko salaketak aurkezteko eta ondorengo prozesu judicial osoan laguntza juridikoa. Aholkularitza arazo juridikoetan (indarkeria, lan eskubideak, familiazkoak...).

- 948221475
- colegioabogadospamplona@micap.es
- Armada etorbidea 2, 10., Iruñea
- Astelehenetik ostegunera 08:00etatik 16:30etik 18:30era. Uztaila eta abuztua 10:00etatik 12:00etara

### Sexu-indarkeriei arreta integrala emateko zentroa (SIAIEZ)

Sexu-indarkerien biktime diren 16 urtetik gorako emakumei, haien familiari eta ingurukoei informazioa, deribazioa eta arreta ematen dien doako zerbitzu espezializatua.

- 848463999 - 621690351
- Xabier Mina Pl. 4, Iruñea
- Irekia 24 ordu eta 365 egunetan

Deltuen biktimei laguntzeko bulegoa Genero indarkeria, sexu-eraso, adingabeen aurkako abusua, indarrez eta lardieriaz egindako lapurreta eta beste edozein motatako delitu kasu artatzen dira.

- 848423376
- ofidel@navarra.es
- Elio Epalle plaza 1, Iruñea

### Barnahus Nafarroa

Sexu-indarkeriaren biktime diren haur eta nerabeendako arreta integralerako zerbitzua. Eskolako ordutegia: Astelehenetik ostiralera, 9:00-19:00. Eskolako oporretan: Astelehenetik ostiralera, 9:00-15:00.

- 848430296
- barnahus@navarra.es
- 112k erantzunen die jendaurreko orduetatik kanpo egiten diren deiei.