

AVISOS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y CITAS	
Descripción	Avisos, quejas , sugerencias, citas, el alcalde y los concejales responden
Finalidades y usos	La finalidad del tratamiento es recogida de avisos, quejas, sugerencias y citas con técnicos y corporativos. Consultas para la sección del alcalde o el concejal responde.
Afectados	Todos las personas que se comunican con el Ayuntamiento
Procedimiento de recogida	Entrega de documentación de los interesados o sus representantes, telemáticamente.
Soporte utilizado en la recogida	Conversación telefónica Internet, , telemáticamente. Papel
Comunicaciones de datos	No está prevista
Transmisiones internacionales	No están previstas
Unidades responsables	Entidad local, área a la que se dirige la ciudadanía
Lugar donde ejercer los Derechos ARSOL: En las oficinas municipales de la Entidad Local, o de forma telemática.	
Plazos conservación datos: Los datos se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad señalada y se almacenarán mientras el Ayuntamiento pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento. Igualmente deben cumplirse las normas de conservación establecidas en la Ley Foral 12/2007, de 4 de abril, de archivos y documentos.	
Legitimación para el tratamiento: RGPD: art 6-1-e, tratamiento para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o ejercicio de poderes públicos. <ul style="list-style-type: none"> • Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común. 	

CARACTERÍSTICAS DE DATOS INCLUIDOS EN EL TRATAMIENTO IDENTIFICATIVOS
Nombre /Apellidos
Dirección postal y electrónica
Teléfono fijo y móvil